



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานกฎหมายและคดี สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว โทร.๐๓๘-๐๗๒๖๓๔-๕ ต่อ ๑๐๒

ที่ สป ๗๑๔.๐๑/๓๒๒.๑

วันที่ ๑๖ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓ (๖ เดือน  
แรกของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว/ผ่านปลัด

ตามที่ ได้มีคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว ที่ ๖๙๐/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๒ เรื่อง จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว เพื่อเป็นศูนย์กลางในการรับเรื่องราวร้องทุกข์และให้บริการ ข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการ และข้อเสนอแนะของประชาชน โดยผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ หน่วยงานมีการดำเนินการรับและติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง ต่างๆ ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว
๒. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว [www.khaomaikaew.go.th](http://www.khaomaikaew.go.th)
๓. ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐๓๘-๐๗๒-๖๓๔-๕
๔. ร้องเรียนทางช่องทางอื่นๆ Facebook : องค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว อำเภอบางละมุง

จังหวัดชลบุรี

ผลการดำเนินงานพบว่า ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว ในช่วงระยะเวลา ๖ เดือนแรก ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓) พบว่า เรื่องร้องเรียน ในช่วงระยะเวลา ๖ เดือนแรก ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓) จำนวน ๒ เรื่อง โดยเป็นการร้องผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอบางละมุง ดังนี้

๒.๑ การร้องเรียนจากราษฎรในพื้นที่ (ขอปกปิดชื่อ – สกุล) พบผู้บุกรุกที่ดินสาธารณประโยชน์บริเวณ หมู่ ๑ ทั้งนี้ ได้มีการดำเนินการตรวจสอบและแจ้งให้ แก้ไขปัญหาดังกล่าว และได้รายงานผลให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอบางละมุงทราบแล้ว ตามหนังสือที่ สป๗๑๔๐๑/๘๒ ลงวันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

๒.๒ การร้องเรียนขอให้ตรวจสอบสภาพการรื้อถอนสิ่งปลูกสร้างบริเวณที่ดินสาธารณประโยชน์ หมู่ ๑ ตำบลเขาไม้แก้ว ได้มีการดำเนินการตรวจสอบและแจ้งให้แก้ไขปัญหาดังกล่าว และได้รายงานผลให้ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชลบุรีและอำเภอบางละมุงทราบ ตามหนังสือที่ สป๗๑๔๐๑/๑๐๙ ลงวันที่ ๑๔ เมษายน ๒๕๖๓

ทั้งนี้ เพื่อให้ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว ได้มีการปรับปรุงแบบการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ให้เข้าถึงประชาชนในพื้นที่โดยตรง จึงขอเสนอให้มีปรับปรุงรูปแบบการให้บริการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น การใช้ระบบเทคโนโลยีเข้ามาใช้ และประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับข้อ ร้องทุกข์ ร้องเรียนของประชาชนให้มากขึ้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอาริญา จารุธงชัย)

นิติกรปฏิบัติการ

/ความเห็น....



(นายวานิช ชาดา)  
หัวหน้าสำนักปลัด  
(นักบริหารงานทั่วไป ระดับต้น)



พ.จ.อ.  
(เจษฎา ครองยุติ)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว  
(นักบริหารงานท้องถิ่น ระดับต้น)

ความเห็นปลัด อบต.....



(นางสาวพิชยา จันทรเจริญ)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว  
(นักบริหารงานท้องถิ่น ระดับกลาง)

คำสั่งนายก อบต.....



(นายจำเนียร กิทีปกุล)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว