



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานกฎหมายและคดี สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว โทร.๐๓๘-๐๗๒๖๓๔-๕ ต่อ ๑๐๒

ที่ สป ๗๑๔.๐๑/๑๐๒๘

วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓ (๖ เดือน หลังของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ๑ เมษายน ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว/ผ่านปลัด

ตามที่ได้มีคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว ที่ ๖๙๐/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๒ เรื่อง จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว เพื่อเป็นศูนย์กลางในการรับเรื่องราวร้องทุกข์และให้บริการ ข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการ และข้อเสนอแนะของประชาชน โดยผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ หน่วยงานมีการดำเนินการรับและติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง ต่างๆ ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว
๒. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว www.khaomaikaw.go.th
๓. ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐๓๘-๐๗๒-๖๓๔-๕
๔. ร้องเรียนทางช่องทางอื่นๆ Facebook : องค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว อำเภอบางละมุง

จังหวัดชลบุรี

ผลการดำเนินงานพบว่า ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว ในช่วงระยะเวลา ๖ เดือน หลังของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ๑ เมษายน ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ พบว่า มีเรื่องร้องเรียน จำนวน ๓ เรื่อง โดยเป็นการร้องผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอบางละมุง ดังนี้

๒.๑ การร้องเรียนจากราษฎรในพื้นที่ กรณีได้รับความเดือดร้อนจากห้องเช่าปล่อยน้ำเสียลงห้วยสาธารณะ ส่งกลิ่นเหม็นและให้ตรวจสอบแรงงานต่างด้าว ทั้งนี้ ได้มีการดำเนินการตรวจสอบและแจ้งให้แก้ไขปัญหาดังกล่าว และได้รายงานผลให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอบางละมุงทราบแล้ว ตามหนังสือที่ ขบ๗๑๔๐๑/๑๓๙ ลงวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๓

๒.๒ การร้องเรียนมีผู้ปลูกสร้างรุกล้ำบริเวณคอกสะพานคลองห้วยไข่นาหมู ๔ และมีการเลี้ยงไก่และเปิดเพลงเสียงดังยามวิกาล ได้มีการดำเนินการตรวจสอบและแจ้งให้แก้ไขปัญหาดังกล่าว และได้รายงานผลให้ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชลบุรีและอำเภอบางละมุงทราบ ตามหนังสือที่ ขบ๗๑๔๐๑/๑๙๒ ลงวันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๓

๒.๓ การร้องเรียนขอให้ตรวจสอบตลาดสดที่มาเปิดโดยไม่ได้รับอนุญาต หมู่ ๑ ตำบลเขาไม้แก้ว ได้มีการดำเนินการตรวจสอบและแจ้งให้แก้ไขปัญหาดังกล่าว และได้รายงานผลให้ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชลบุรีและอำเภอบางละมุงทราบ ตามหนังสือที่ ขบ๗๑๔๐๖/๘๒๐ ลงวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๓

ทั้งนี้ เพื่อให้ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว ได้มีการปรับปรุงแบบการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ให้เข้าถึงประชาชนในพื้นที่โดยตรง จึงขอเสนอให้มีปรับปรุงรูปแบบการให้บริการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น การใช้ระบบเทคโนโลยีเข้ามาใช้ และประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับข้อ ร้องทุกข์ ร้องเรียนของประชาชนให้มากขึ้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอาริญา จารุจชัย)

นิติกรปฏิบัติการ

/ความเห็น....



(นางสาวพิชยา จันทรเจริญ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว รก.หัวหน้าสำนักปลัด

20 ต.ค. 2563

(นักบริหารงานท้องถิ่น ระดับกลาง)

ความเห็นปลัด อบต.....



(นางสาวพิชยา จันทรเจริญ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว

20 ต.ค. 2563

(นักบริหารงานท้องถิ่น ระดับกลาง)

คำสั่งนายก อบต.....



(นายจำเนียร กิติยกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว