

การดำเนินการตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว ในปี ๒๕๖๓ ที่ผ่านมา องค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้วได้กำหนดแนวทาง มาตรการในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ โดยได้มีการดำเนินการตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ
๑. การปฏิบัติตามขั้นตอนของคู่มือการปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการประชาชน	จัดประชุมเจ้าหน้าที่ทุกคนเพื่อซักซ้อมการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการประชาชน	สำนักปลัดฯ	ก.พ.๖๔- ก.ย.๖๔	๑.เจ้าหน้าที่ทุกคนเข้าใจและรับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานในการให้บริการประชาชน ๒.ประชาชนได้รับการบริการตามขั้นตอนที่ถูกต้อง
๒. การตรวจสอบ ทบทวน และปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอพร้อมทั้งเผยแพร่ให้ประชาชนผู้ใช้บริการทราบ ณ จุดให้บริการและผ่านทุกช่องทางบนสื่อออนไลน์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว	จัดตั้งเจ้าหน้าที่ตามหน่วยงานทุกหน่วยงานให้ดูแลเรื่องการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานให้เป็นปัจจุบันเสมอและทำการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบในทุกช่องทาง โดยเฉพาะช่องทางออนไลน์	ทุกกอง	ก.พ.๖๔- ก.ย.๖๔	๑. คู่มือการปฏิบัติงานเป็นปัจจุบันเสมอ ๒. ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานมากขึ้น
๓. ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นต้องกำกับดูแลและตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาให้เป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการประชาชนด้วยความเสมอภาค เป็นกลาง และไม่เลือกปฏิบัติ	จัดทำมาตรการเกี่ยวกับการกำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกหน่วยงานปฏิบัติงานอย่างเป็นรูปธรรม โดยต้องบริการประชาชนอย่างเป็นกลาง เสมอภาค และไม่เลือกปฏิบัติ	สำนักปลัดฯ	ต.ค ๖๓ - ก.ย. ๖๔	๑.พนักงานเจ้าหน้าที่อยู่ในระเบียบวินัย มีความสุจริต และมีคุณธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ต่อประชาชนผู้มาใช้บริการ

<p>๔. การส่งเสริมให้ประชาชนผู้ใช้บริการได้มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน เช่น การเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น และนำแนวทางการมีส่วนร่วมหรือความเห็นนั้นมาปรับใช้ตามความเหมาะสม เป็นต้น</p>	<p>๑. จัดทำคู่มือ/ความคิดเห็น/ร้องเรียนร้องทุกข์ทุกกรณี เช่น การร้องเรียนการทุจริต ร้องเรียนความประพฤติของเจ้าหน้าที่</p> <p>๒. จัดทำช่องทางร้องทุกข์ออนไลน์บนเว็บไซต์อบต และ facebook page อบต เพื่อลดการเผชิญหน้าต่อเจ้าหน้าที่</p>	<p>ทุกกอง</p>	<p>ต.ค. ๖๓ - ก.ย. ๖๔</p>	<p>ไม่มีประชาชนร้องเรียนเรื่องความประพฤติของเจ้าหน้าที่ มีเพียงการร้องทุกข์ทั่วไปที่เกี่ยวกับความสงบเรียบร้อยและสุขอนามัยของประชาชน</p>
<p>๕. การเตรียมความพร้อม เข้ารับการประเมิน ITA โดยแต่งตั้งคณะทำงานด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้ารับการประเมินอย่างเป็นรูปธรรม</p>	<p>๑. จัดประชุมเจ้าหน้าที่ เพื่อซักซ้อมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมินในรอบปี พ.ศ. ๒๕๖๔</p> <p>๒. มอบหมายเจ้าหน้าที่ในการลงข้อมูลหน้าเว็บไซต์อบต และเจ้าหน้าที่ในการจัดเตรียมข้อมูลให้ผู้บริหารกำชับเจ้าหน้าที่ทุกกองที่เกี่ยวข้องลงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ</p>	<p>สำนักปลัดฯ</p>	<p>ต.ค.๖๓ - ก.ย. ๖๔</p>	<p>อยู่ระหว่างดำเนินการรายงานข้อมูล OIT บนหน้าเว็บไซต์ ภายในกำหนดเวลาตามปฏิทินการประเมินฯ</p>